



Coforge es un proveedor global de soluciones y servicios digitales que permite a sus clientes transformarse en el equilibrio entre el conocimiento del negocio y las tecnologías emergentes para lograr un impacto comercial en el mundo real.

Con un enfoque en industrias muy selectas, con gran foco en la industria de Banca y Servicios Financieros, una comprensión detallada de los procesos subyacentes de esas industrias y partnerships con plataformas líderes nos brinda una perspectiva distinta mediante la que Coforge aprovecha, con su enfoque de ingeniería de productos, las tecnologías de nube, datos, integración y automatización para transformar los negocios de los clientes en empresas inteligentes de alto crecimiento. Las plataformas patentadas de Coforge potencian los procesos comerciales críticos en sus principales verticales.

La firma tiene presencia en 21 países con 25 centros de entrega en nueve países, con un sólido modelo de delivery que va desde el on-shoring al off-shoring. Coforge tiene una tasa de rotación de personal entre las más bajas del mercado en todos los países en que opera.

Recientemente, uno de nuestros clientes de Banca nos invitó a unirnos a FSQS-ES.

Los requerimientos de información para el citado registro son muy altos, lo que, al principio, nos resultó algo desalentador al implicar muchas áreas y bastante información.

La realidad es que no fue tan "terrible". El equipo de Hellios fue esencial en el proceso, tanto por su amabilidad, disponibilidad, profesionalidad y conocimiento. Se consiguió completar el proceso rápida y eficazmente. La ventaja es que el registro ya está realizado y, ahora, ya solo debemos comprobar y modificar los datos del cuestionario anualmente. Hellios nos notificará para asegurarnos de que nuestros datos estén actualizados y sean visibles para la comunidad de adquirentes dentro de FSQS-ES.

El resultado final, ha sido que el proceso de registro en FSQS-ES ha supuesto para COFORGE una auditoría independiente y fiable de nuestros procesos de trabajo y compliance, que proporciona tranquilidad a nuestros clientes sobre nuestra forma de hacer las cosas y conocimientos de la normativa en regulación. FSQS-ES también nos ha dado la oportunidad de que otras instituciones financieras vean nuestro perfil con el potencial de futuros negocios.

"El proceso de auditoría que supone el registro en FSQS-ES, permite a nuestros clientes de todos los sectores que Coforge cumple con los requisitos que exigen para garantizar que 1) trabajamos según procesos profesionalizados y eficientes y 2) cumplimos todos sus requisitos de compliance.

Por medio de esta plataforma ofrecemos seguridad y recibimos visibilidad lo que supone una relación win-win con nuestros clientes actuales y potenciales."

Jorge Nájera
VP desarrollo de negocio