



Hellios

Platform voor
leveranciersinformatie

Inhoud

Verantwoord samenwerken met kennis van zaken	3
Voordelen voor u als leverancier	3
Hoe certificeert u zich?	3
Een simpel proces met 2 fases	4
Tijdslijn voor certificering	5
Veelgestelde vragen	6



Verantwoord samenwerken met kennis van zaken

De wetgeving rondom compliance en risicomanagement voor financiële dienstverleners als Achmea wordt complexer en veeleisender. Daarom is het belangrijk dat onze stakeholders zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken met leveranciers. Dit vereist diepgaande kennis van leveranciers.

Naast haar eigen onderzoek gebruikt Achmea het platform FSQS-NL (Financial Services Qualification System-Netherlands) van Hellios Information B.V. Dit is een online hulpmiddel voor de beoordeling van bestaande en nieuwe leveranciers. Dit online platform maakt het mogelijk om op 1 plek belangrijke leveranciersdata op te halen. Denk bijvoorbeeld aan jaarrapporten, assurance verklaringen en certificaten. Als leverancier of mogelijke leverancier vragen wij u om u aan te melden bij het [Hellios platform](#). In sommige gevallen zijn hier kosten aan verbonden (zie pagina 5). Deze kosten komen voor uw rekening.

Achmea maakt ook gebruik van Hellios in haar inkoopproces. In het kader van een Request for Information/Proposal/Quote (RFX) vraagt Achmea aan een leverancier of deze een Hellios certificering heeft of bereid is deze te halen.

Voordelen voor u als leverancier

- Er is een centrale plek voor het registreren van leveranciersgegevens. Zo voorkomen we dubbel werk als voor meerdere financiële dienstverleners als Achmea wordt gewerkt.
- De nalevingseisen staan in verhouding tot de geleverde producten en diensten.
- Als leverancier heeft u een online profiel dat u het hele jaar door kunt bijwerken.
- Bent u gecertificeerd? Dan kunt u in uw contacten met Achmea altijd verwijzen naar het platform.

Hoe certificeert u zich?

Er zijn 2 fases voor de certificering. Tijdens fase 1 wordt er basisinformatie opgevraagd over uw organisatie. Op basis daarvan wordt bepaald of u ook fase 2 moet doorlopen. Verwerkt u bijvoorbeeld gegevens van klanten? Dan wordt u gevraagd of u kunt laten zien hoe u op dat punt aan de relevante wet- en regelgeving voldoet.



Een simpel proces met 2 fases

Fase 1 van de certificering

U krijgt per e-mail een uitnodiging om online een vragenlijst in te vullen. Deze uitnodiging komt van HelliOS. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 1 uur. Op basis van deze informatie wordt bepaald of uw organisatie voldoende heeft aan fase 1. Of dat u ook fase 2 van het certificeringsproces moet doorlopen.

Fase 2 van de certificering

Voor fase 2 vult u (ook online) een uitgebreidere vragenlijst in. Het kan zijn dat u daarnaast extra documentatie moet aanleveren. Het proces van aanleveren van informatie is zo efficiënt mogelijk ingericht:

- U krijgt bij de meeste vragen antwoordopties te zien waaruit u kunt kiezen. U hoeft dus geen lange teksten te schrijven.
- Er wordt niet gevraagd naar vertrouwelijke bedrijfsgegevens, contract- of prijsinformatie.

Deze fase is een extra screening van uw bedrijfsvoering op de volgende gebieden:

- Anti-omkoping
- Sancties
- Beloningen
- Omgang met klanten
- Producten en verkoop
- Bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme
- Gezondheid & veiligheid
- Klokkenluiders
- Bedrijfscontinuïteit
- Informatiebeveiliging
- Cyberveiligheid
- Dossier Management
- Diversiteit & inclusiviteit
- Milieu
- Databeheer
- AVG/Gegevensbescherming
- Fysieke beveiliging
- Operationele weerbaarheid
- IT-beheer
- Risicobeheersing

FSQS-NL wordt gefinancierd door Achmea, de andere financiële dienstverleners die het systeem gebruiken en door grotere leveranciers. Heeft uw organisatie minder dan 250 medewerkers in dienst en/of een omzet van maximaal 50 miljoen euro (inclusief eventuele geconsolideerde cijfers als het bedrijf bij een groep van ondernemingen hoort)? Dan is registratie op FSQS-NL kosteloos. Bent u een grotere organisatie die fase 2 van het certificeringsproces moet doorlopen? Dan betaalt u een jaartarief van € 2,125.50,- exclusief btw. Dit bedrag betaalt u aan onze externe partner Hellios. Het is bedoeld om de operationele kosten van het systeem te dekken.

Tijdslijn voor certificering

Bent u al bekend met Achmea? In dat geval bieden we u een termijn van 8 weken om uw certificeringsgegevens in te vullen. Deze ruime periode stelt u in staat om vertrouwd te raken met het proces en de vragenlijsten.

Bent u een nieuwe leverancier, dan kan het nodig zijn om het certificeringsproces sneller af te ronden. Dit is dan bijvoorbeeld vanuit een RFI of RFP en daarbij behorende inkoopdeadlines. In de e-mail over FSQS-NL zal Hellios duidelijk aangeven welke deadlines van toepassing zijn op het invullen van de vragenlijsten voor uw specifieke situatie.”

Veelgestelde vragen

1. Waarom heeft Achmea het Financial Supplier Qualification System geïntroduceerd?

Met het nieuwe onlinesysteem hebben we het proces vereenvoudigd. Zo krijgt u zowel van Achmea, als andere aangesloten financiële dienstverleners, geen dubbele verzoeken meer om gegevens aan te leveren om voor samenwerking in aanmerking te komen.

Daarnaast is het belangrijk dat wij (uw organisatie en Achmea) aan onze stakeholders kunnen laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken. En dat we in de hele supply chain aan risicobeheersing doen ter bescherming van onze klanten. De wet- en regelgeving in onze sector wordt namelijk steeds complexer. Dus het is belangrijk dat we een veilig systeem hebben voor het verzamelen en bijhouden van risico gerelateerde gegevens van onze leveranciers. En zo kunnen we snel reageren op veranderingen in de regels.

2. Wie zijn Hellios?

Hellios Information B.V. is gevestigd in Nederland. Het team heeft veel ervaring met het verzamelen en bijhouden van leveranciersgegevens. Dit doen zij voor een aantal grote internationale beursgenoteerde (blue chip) bedrijven.

3. Wat is de rol van Hellios?

Hellios verzamelt en controleert de gegevens. En zorgt ervoor dat ze worden bijgehouden in het Financial Services Supplier Qualification System (FSQS-NL). Hellios is een goedgekeurde leverancier van Achmea. Hellios beslist niet of een leverancier geschikt is voor samenwerking. Dat beslist Achmea.

4. Hoe beschermt Hellios de gegevens die wij aanleveren?

De FSQS-NL-applicatie, -infrastructuur en -dataopslag worden gehost in datacenters in de EU die SSAE18 SOC2- en ISO27001-gecertificeerd zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de nieuwste encryptiestandaarden. Hellios garandeert dat persoonlijke gegevens (die maar beperkt worden verzameld) helemaal volgens de regels van de GDPR/AVG en Data Protection Act 2018 worden verwerkt. Hellios is ISO27001-gecertificeerd en heeft een Cyber Essentials Plus-certificering, de door de Britse overheid goedgekeurde standaard van het National Cyber Security Centre.

5. Hebben andere leveranciers toegang tot de informatie die we aanleveren?

Nee, andere leveranciers hebben geen toegang tot de informatie die u aanlevert.



6. Is onze risico gerelateerde informatie beschikbaar voor alle afdelingen binnen Achmea?

Ja, een van de voordelen van dit systeem is dat deze informatie ook beschikbaar is voor andere afdelingen binnen Achmea. Dit betekent dat we minder vaak dezelfde informatie hoeven op te vragen.

7. Moet ik ook prijsinformatie aanleveren over de producten en diensten van mijn bedrijf?

Nee, uw organisatie hoeft geen commerciële informatie zoals prijzen aan te leveren.

8. Hoe betaal ik de kosten aan Hellios als ik ook fase 2 van het certificeringsproces moet doorlopen?

Via Hellios krijgt u alle informatie over de beschikbare mogelijkheden om te betalen.

9. Hoelang is de certificering geldig?

De certificering moet ieder jaar worden hernieuwd. De meeste antwoorden worden dan automatisch ingevuld om het proces te versnellen. Hellios stuurt u een paar weken van tevoren een herinnering dat uw certificering binnenkort verloopt.

10. Hoelang duurt het om het proces van certificering te doorlopen?

Dat hangt af van de omvang van uw organisatie. Als u beide fases moet doorlopen dan kost het in principe minder dan een werkdag om de informatie in het systeem te zetten. Maar grotere organisaties moeten de gegevens vaak opvragen bij een aantal interne afdelingen. Daarom vragen wij u het proces binnen een termijn van 8 weken te doorlopen.

11. Bij wie moet ik zijn voor meer informatie?

U kunt contact opnemen met Hellios via het e-mailadres voor leveranciers: fsqs-nl@hellios.info. Ook kunt u maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur met Hellios bellen via (020) 399 4730.