



Guía de FSQS-ES para proveedores de CBNK

Introducción

De cara al entorno normativo europeo que se vuelve cada vez más exigente, CBNK está comprometido con ponerse a la vanguardia de la práctica de negocios responsable, así simplificando los requerimientos a los que se enfrentan nuestros proveedores para hacer negocios con nosotros.

Para cumplir este compromiso, contamos con el apoyo de Hellios Information, empresa de origen británico que gestiona la plataforma Sistema de Cualificación de Proveedores del Sector de Servicios Financieros de España (FSQS-ES).





Muchas organizaciones de servicios financieros españolas ya han adoptado la plataforma FSQS-ES, compartiendo recursos a través de un modelo comunitario para elaborar un cuestionario estandarizado, acordado por los compradores miembros, que los proveedores cumplimentan una única vez para cumplir los requisitos de todos sus clientes del sector financiero.

La plataforma FSQS-ES nos brinda un mecanismo estandarizado de analizar y mitigar riesgos en nuestra cadena de suministro, recopilando y gestionando la información de proveedores y servicios que recibe el Banco, con el fin de simplificar el proceso de homologación.

Ventajas de FSQS-ES para los proveedores

Un único proceso online para almacenar su información y documentación, así reduciendo la carga administrativa y costes que conlleva.

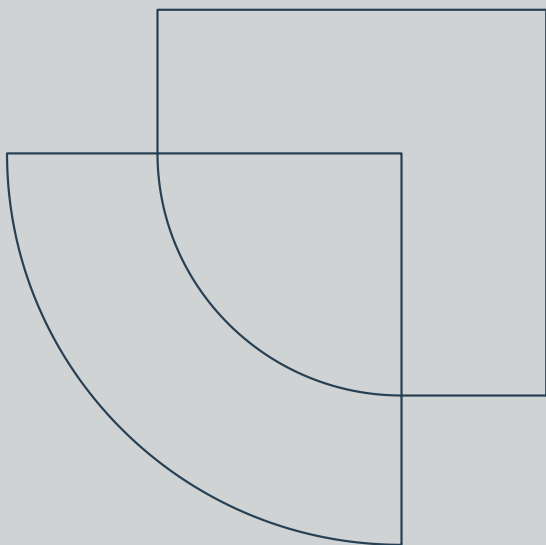
Solicitud de información proporcional a los servicios que presta a CBNK.

Publicación de su información para la visibilidad de todos los compradores miembros de FSQS-ES, lo que reduce la duplicación de solicitudes parecidas.

Acceso a un perfil online en tiempo real que puede actualizarse a lo largo del año para demostrar el cumplimiento continuo de los requisitos y políticas de CBNK.

Soporte dedicado durante el proceso de registro.

Participación gratuita para pymes



El proceso de cualificación de Hellios es de dos niveles. El Nivel 1 recoge información básica sobre su organización y se utiliza para determinar si es necesaria el Nivel 2 de cualificación, en función del tipo de servicio prestado.

Nivel 1

Hellios se pondrá en contacto con su empresa en nombre de CBNK, enviándole una invitación por correo electrónico para cumplimentar un cuestionario online. Completar el cuestionario le llevará aproximadamente una (1) hora. La información nos permitirá determinar si su organización sólo necesita la Cualificación de Nivel 1 o si deberá facilitar información adicional en el Nivel 2.





Nivel 2

El Nivel 2 supone la cumplimentación de unos apartados adicionales más detallados y, en algunas áreas de riesgo, puede requerir la carga de evidencias. No se solicitará ninguna información confidencial acerca de propiedad, contratos ni precios. El Nivel puede abarcar dominios de riesgo clave, tales como:

Prevención de
blanqueo de capitales

Antisoborno y
corrupción

Responsabilidad social
corporativa

Diversidad e inclusión

Seguridad de la
información

Ciberseguridad

Protección de datos

Denuncia de
irregularidades

Plazos

Los proveedores actuales de CBNK tendrán hasta ocho (8) semanas para completar el registro con Hellios por primera vez, tiempo suficiente para familiarizarse con la plataforma y cumplimentar el cuestionario. Anticipamos que la mayoría de los proveedores tardarán mucho menos en finalizar su registro.

En el caso de proveedores con fines de prestar servicios a CBNK, el plazo puede variar en base a la urgencia del plazo de contratación del servicio. Hellios le informará de la fecha límite para completar el registro.

Costes

El principio comunitario que apoya FSQS-ES se aplica también para los costes. Salvo en el caso de los proveedores pymes*, todos los miembros, incluido CBNK, contribuyen a la financiación de la plataforma. A cualquier entidad no pyme a la que le corresponda completar el Nivel 2 del proceso, se le cobrará una tarifa anual de 1.950€ + IVA, la que se pagará directamente a Hellios para ayudar a financiar los costes operativos de la administración continua del sistema.

*La definición de PYME se recoge en la Recomendación 2003/361 de la Comisión Europea.



Preguntas frecuentes

¿Por qué CBNK ha implementado FSQS-ES?

Los procesos actuales de recopilación de información sobre cumplimiento llevan mucho tiempo y son complejos de gestionar. La introducción de un sistema online simplifica el proceso de envío de información por parte de nuestros proveedores y evita el recibo de múltiples solicitudes de información parecidas, por parte de tanto CBNK como otras organizaciones del sector financiero.

¿Quién es Hellios?

Hellios Information S.L. es una empresa española, con sede en el Reino Unido. Su equipo tiene amplia experiencia en la recopilación y gestión de información de proveedores en nombre de clientes de los sectores financiero y de defensa a nivel mundial.

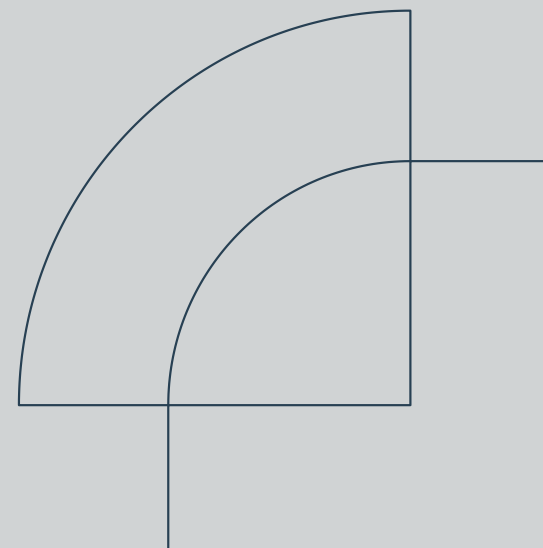
¿Cuál es el papel de Hellios?

CBNK ha escogido a Hellios para recopilar y administrar la información de proveedores en nombre del Banco. Hellios se encargará de recopilar, validar, y almacenar la información proporcionada por los proveedores.

Hellios es proveedor autorizado por CBNK. Hellios no evalúa la idoneidad de un proveedor; esa decisión corresponde a CBNK.

¿Cómo protege Hellios la información proporcionada?

La plataforma FSQS-ES, la infraestructura, y el almacenamiento de datos están alojados dentro de la Unión Europea ("UE") en centros de datos que cuentan con las certificaciones SSAE18, SOC2, e ISO27001. Se emplea la encriptación según los últimos estándares de la industria. Hellios garantiza que la cantidad limitada de datos personales recopilados cumple plenamente con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales. Hellios dispone de la certificación ISO27001 y Cyber Essentials Plus, el estándar del Centro Nacional de Ciberseguridad respaldado por el Gobierno del Reino Unido.



Preguntas frecuentes

¿Tendrá que registrarse cada una de sus entidades jurídicas por separado?

Sí, su organización está obligada a completar el registro por parte de toda entidad jurídica que facture a CBNK.

¿Puede cualquier proveedor solicitar su alta en la plataforma?

No, el registro con Hellios es solo por invitación.

¿Tendrán acceso otros proveedores a la información que proporciona?

No, ningún otro proveedor en la comunidad, ya sea proveedor de CBNK u otro comprador, tendrá acceso la información que su empresa facilita.

¿Se solicitará alguna información comercial?

No se solicitará ninguna información comercial.

¿Si le corresponde, cómo se abona la tarifa de suscripción anual?

Hellios le proporcionará todos los detalles sobre las opciones de pago disponibles. No obstante, se recomienda realizar el pago online para evitar retrasos en el envío de la información.

¿Durante cuánto tiempo es válida la cualificación de Hellios?

La cualificación debe renovarse anualmente. Todas las respuestas se rellenarán previamente para facilitar el proceso.

¿Por qué a su empresa le toca completar el proceso si ya es proveedor de CBNK?

Como entidad regulada, es importante que CBNK disponga de datos vigentes y de alta calidad de sus proveedores, por lo tanto, requiere que todos completen el mismo proceso.

¿Qué ocurrirá si un proveedor no completa el registro dentro del plazo asignado por su cliente?

Los proveedores contarán con el apoyo de Hellios durante el proceso de registro. Sin embargo, si no completa el cuestionario, el proveedor será clasificado como no conforme en nuestros sistemas internos.

¿Con quién se puede contactar para más información?

El equipo de soporte al proveedor de Hellios:

✉ fsqs-es@hellios.info

☎ +34 91 954 07 41, de lunes a viernes, de 09.30 a 18.00 (CET)
(excluidos festivos)

