
Guía de FSQS-ES

En Hiscox entendemos la importancia de nuestra cadena de suministro, así como la relevancia de gestionar y trabajar junto a nuestros proveedores para cubrir nuestras necesidades. Asimismo, es fundamental cumplir con las exigencias regulatorias y demostrar que colaboramos con nuestros proveedores de manera responsable para minimizar cualquier riesgo. Con el fin de optimizar nuestros procesos de evaluación de proveedores, estamos implementando el Sistema de Calificación para Servicios Financieros (FSQS-ES).

FSQS-ES ofrece un mecanismo estandarizado y sencillo para recopilar y gestionar la información para la evaluación de proveedores, tanto en todo el Grupo como en la comunidad de servicios financieros en general. FSQS-ES es una pieza fundamental de nuestro proceso de contratación: nuestros especialistas en Sourcing lo utilizan para identificar proveedores precalificados que puedan ser considerados para nuevas oportunidades comerciales. Obtener el estado de proveedor calificado otorga visibilidad en todo nuestro proceso de compras y, por lo tanto, abre las puertas a nuevas oportunidades de negocio.

Beneficios para proveedores

A continuación, se detallan los principales beneficios para nuestros proveedores:

- Un único proceso en línea para enviar datos de evaluación y cumplimiento normativo con el objetivo de reducir las solicitudes duplicadas de Hiscox y de otros clientes de servicios financieros a los que usted presta servicios.
- Requisitos de cumplimiento que son proporcionales a los productos y servicios que se suministran.
- Un perfil de proveedor en línea que se puede actualizar a lo largo del año para demostrar su cumplimiento continuo con las políticas de Hiscox.
- La calificación significa que no tendrá que proporcionar información de evaluación cada vez que presente una propuesta comercial con Hiscox.

Cómo se puede obtener la calificación:

Consulte el siguiente texto como un ejemplo para completar la calificación FSQS-ES. Existen dos niveles de calificación. La Calificación del Nivel 1 será suficiente para cubrir a la mayoría de los proveedores. Sin embargo, algunos productos y servicios están sujetos a requisitos adicionales de cumplimiento y de políticas. Por ejemplo, si un proveedor maneja directamente datos de clientes de Hiscox, se le solicitará que demuestre cómo cumple con los requisitos regulatorios pertinentes.

Nivel 1: Los proveedores en proceso de calificación recibirán una invitación por correo electrónico para completar un cuestionario en línea. La invitación provendrá de Hellios, partner externo que ha sido designado para recopilar y administrar los datos en representación de Hiscox. Completar el cuestionario debería tomar alrededor de una hora. Esta información nos permitirá determinar si su organización solo requiere la Calificación del Nivel 1 o si también es necesario que complete la Calificación del Nivel 2.

Nivel 2: La cualificación del Nivel 2 requiere completar una evaluación en línea más detallada y proporcionar pruebas que respalden su solicitud.

Este Nivel cubre típicamente sus políticas y prácticas en áreas tales como: antisoborno, denuncia de irregularidades, sanciones, continuidad del negocio, remuneración, seguridad de la información, trato al cliente, ciberseguridad, productos y ventas, gestión de registros, prevención del blanqueo de capitales, diversidad e inclusión, salud y seguridad, medio ambiente y ESG.

Para aquellas organizaciones donde se requiere el Nivel 2 del proceso, se debe pagar una tarifa anual de **2.100€ (más IVA)** directamente a nuestro partner externo Hellios. Las medianas y pequeñas empresas están totalmente subvencionadas por la comunidad sin tener que pagar ninguna tarifa.

Plazos para la calificación

Normalmente observamos que toma entre cuatro y ocho semanas obtener la calificación. Para conocer los plazos exactos, los proveedores existentes deben consultar las fechas límite en las comunicaciones por correo electrónico de Hellios. Si se le solicita presentar una solicitud como parte de un proceso de licitación, consulte a Hiscox, quien confirmará los plazos de finalización que deben cumplirse.

Preguntas frecuentes

¿Por qué Hiscox ha introducido un Sistema de Calificación de Proveedores? Los proveedores nos han comunicado que los procesos actuales para recopilar información de cumplimiento y evaluación son complejos y requieren mucho tiempo. La introducción de un sistema en línea simplifica el proceso para que los proveedores envíen la información y evita que reciban múltiples solicitudes de datos de calificación por parte de Hiscox. También es importante que nosotros (su organización e Hiscox) podamos demostrar a nuestras partes interesadas que trabajamos juntos de manera responsable para minimizar los riesgos en toda nuestra cadena de suministro y proteger a nuestros clientes. Asimismo, es vital que contemos con un sistema sólido para respaldar la recopilación y el mantenimiento de los datos de evaluación de los proveedores, trabajar dentro de los requisitos regulatorios y ser capaces de responder a los cambios normativos.

¿Quién es Hellios? Hellios Information S.L. es una empresa ubicada en España y con sede en el Reino Unido. Su equipo cuenta con una amplia experiencia en la recopilación y el mantenimiento de datos de proveedores en nombre de diversas empresas globales.

¿Cuál es la función de Hellios? Hiscox ha designado a Hellios para recopilar y administrar los datos relacionados con la evaluación de los proveedores en nombre de Hiscox. Hellios recopilará y verificará los datos proporcionados por los proveedores y se asegurará de que se mantengan en FSQS-ES. Hellios es un proveedor aprobado de Hiscox y tanto ellos como el sistema FSQS-ES han sido sometidos a nuestros controles de debida diligencia. Hellios no evalúa la idoneidad de un proveedor para su calificación o aprobación. Esa decisión corresponde a Hiscox.

¿Tenemos que registrar cada una de nuestras entidades legales por separado? Sí, su organización debe registrar cualquier entidad legal que envíe una factura a Hiscox.

¿Tendrán otros proveedores acceso a la información que proporcionamos? No, otros proveedores no tendrán acceso a la información que usted proporcione.

¿Estará la información de evaluación disponible para alguien más? Sí, uno de los beneficios de FSQS-ES es que la información de evaluación de los proveedores estará disponible para otras organizaciones de servicios financieros que también hayan adoptado FSQS-ES. Esto reducirá las solicitudes de información duplicadas por parte de los diferentes clientes a los que usted pueda prestar servicios. Hellios no compartirá ninguna información que usted proporcione con ninguna otra parte ni utilizará su información para ningún otro propósito.

¿Se me solicitará que proporcione información sobre los precios de los productos y servicios de mi empresa? No, no se le solicitará a su organización que proporcione ninguna información comercial de esta naturaleza.

Si se me solicita completar la Calificación del Nivel 2, ¿cómo pago la tarifa a Hellios? Hellios proporcionará todos los detalles de las opciones de pago disponibles; sin embargo, recomendamos que los proveedores realicen el pago en línea a Hellios para obtener el acceso más rápido al proceso de Calificación del Nivel 2.

¿Por cuánto tiempo es válida la calificación? Anualmente. La fecha de renovación se establece un año después de que se haya otorgado la Calificación del Nivel 1 o, en el caso de la Calificación del Nivel 2, un año después de que se haya emitido su cuestionario del Nivel 2. Hellios enviará recordatorios a los proveedores con suficiente antelación a la fecha límite de vencimiento de su calificación.

¿Cuánto tiempo se tarda en completar la calificación? Normalmente, se tarda menos de un día hábil en rellenar la información en el sistema (en caso de que se le solicite completar ambos Niveles). Sin embargo, el tiempo requerido para recopilar la información varía según el tamaño de la organización. Las organizaciones más grandes a menudo tienen que obtener los datos de varios departamentos internamente y, por lo tanto, permitimos a los proveedores existentes aproximadamente ocho semanas para completar la calificación.

Como proveedor existente, ¿qué sucede si no completo FSQS-ES dentro de los plazos asignados? Los proveedores contarán con el apoyo total de Hellios durante todo el proceso de calificación; sin embargo, el hecho de no completar FSQS-ES dará como resultado que el proveedor sea clasificado como no conforme en nuestros sistemas internos. Esto afectará los negocios futuros con Hiscox, dado que FSQS-ES ya es nuestro proceso estándar de calificación y cumplimiento para los proveedores.

¿Con quién puedo ponerme en contacto para obtener más información?

El equipo de Soporte para Proveedores de Hellios por correo electrónico: fsqs-es@hellios.info o llame al +34 91 954 07 41 de lunes a jueves de 9:30 am a 6 pm y viernes de 9:30 am a 3pm (excepto festivos). Para Hiscox, por favor póngase en contacto con supplirriskassurance@hiscox.com.