

Gebruikersgids kwalificatiesysteem voor financiële leveranciers (Hellios)

Januari 2026

Versietabel

Versie	Datum	Omschrijving
1.0	Januari 2026	Versie 1.0

Inhoud

1	Handleiding voor het kwalificatiesysteem voor financiële leveranciers – een introductie	4
2	Voordelen voor u	4
3	Hoe certificeert u zich? Een simpel proces van twee fases	4
3.1	Fase 1 van de certificering	4
3.2	Fase 2 van de certificering	4
3.3	Tijdslijn voor certificering	5
4	Veelgestelde vragen	6
4.1	1. Waarom heeft BNG een Financial Supplier Qualification System geïntroduceerd?	6
4.2	Wie/wat is Hellios?	6
4.3	Wat is de rol van Hellios?	6
4.4	4. Hoe beschermt Hellios de gegevens die wij aanleveren?	6
4.5	Moeten we al onze rechtspersonen apart registreren?	6
4.6	Komen alle leveranciers in aanmerking voor certificering?	6
4.7	Hebben andere leveranciers toegang tot de informatie die we aanleveren?	6
4.8	Is onze risicogerelateerde informatie beschikbaar voor alle afdelingen binnen BNG?	7
4.9	Moet ik ook prijsinformatie aanleveren over de producten en diensten van mijn bedrijf?	7
4.10	Als ik ook Fase 2 van het certificeringsproces moet doorlopen, hoe betaal ik dan de kosten aan Hellios?	7
4.11	Hoe lang is de certificering geldig?	7
4.12	Hoe lang duurt het om het certificeringsproces te doorlopen?	7
4.13	Als het mij als bestaande leverancier niet lukt om het certificeringsproces binnen de vastgestelde termijn te doorlopen, wat gebeurt er dan?	7
4.14	Bij wie moet ik zijn voor meer informatie?	7

1 Handleiding voor het kwalificatiesysteem voor financiële leveranciers – een introductie

BNG wil graag verantwoorde zakelijke oplossingen introduceren die het voor onze leveranciers makkelijker maken om zaken met ons te doen.

We gebruiken het Hellios Financial Supplier Qualification System (FSQS-NE) daarbij als hulpmiddel.

Het is ontworpen om onze informatieverzoeken op het gebied van compliance en risicobeheersing te standaardiseren en beheren, samen met de andere grote financiële dienstverleners die FSQS-NE gebruiken.

De wet- en regelgeving wordt steeds complexer, en daarom is het belangrijk dat we aan onze stakeholders en toezichthouders kunnen laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken met onze leveranciers, om zo min mogelijk risico te lopen en onze klanten te beschermen. FSQS-NE is een eenvoudig instrument en een standaardoplossing voor het verzamelen en beheren van risicogerelateerde leveranciersgegevens voor alle afdelingen binnen BNG. FSQS-NE is bovendien een vast onderdeel van ons inkoopproces.

Ook gebruiken onze inkoopmanagers gebruiken het systeem eerder om eerder gecertificeerde leveranciers te zoeken voor nieuwe opdrachten.

2 Voordelen voor u

- Er is één online proces voor het registreren van risico- en compliance informatie. Zo vermijden we zowel dubbele aanvragen van BNG en van andere klanten uit de financiële sector aan wie u goederen en/of diensten levert.
- De compliance eisen zijn in verhouding voor de geleverde producten en diensten.
- Leveranciers hebben een online profiel dat het hele jaar door kan worden bijgewerkt, zodat u voortdurend kunt laten zien dat u ons beleid naleeft.
- 'Gecertificeerd' betekent dat u niet voor elke offerte die u uitbrengt opnieuw dezelfde informatie hoeft aan te leveren.

3 Hoe certificeert u zich? Een simpel proces van twee fases

Er zijn twee certificeringsniveaus. Tijdens Fase 1 wordt basisinformatie opgevraagd over uw organisatie en op basis daarvan wordt bepaald of u ook Fase 2 moet doorlopen. Dat hangt af van de aard van de geleverde goederen en/of diensten. Als leveranciers bijvoorbeeld direct gegevens van onze klanten verwerken, dan worden zij vervolgens gevraagd te laten zien hoe ze op dat punt aan de relevante wet- en regelgeving voldoen.

3.1 Fase 1 van de certificering

Leveranciers worden per e-mail uitgenodigd om online een vragenlijst in te vullen. Deze uitnodiging komt van Hellios, een externe partner die is aangesteld om deze gegevens namens BNG op te vragen en te verwerken. Het invullen van de vragenlijst neemt ongeveer een uur in beslag. Op basis van deze informatie kunnen we bepalen of uw organisatie voldoende heeft aan Fase 1 of ook Fase 2 van het certificeringsproces moet doorlopen.

3.2 Fase 2 van de certificering

Voor Fase 2 moet een uitgebreidere vragenlijst worden ingevuld (ook online) en het kan zijn dat leveranciers daarnaast extra documentatie moet aanleveren. We hebben het proces zo efficiënt

mogelijk gemaakt: leveranciers krijgen bij de meeste vragen antwoordopties te zien waaruit ze kunnen kiezen en hoeven geen lange teksten te schrijven. Er wordt niet gevraagd naar vertrouwelijke bedrijfsgegevens, contract- of prijsinformatie. Deze fase is een extra screening van uw bedrijfsvoering op de volgende gebieden:

- Anti-omkoping
- Sancties
- Beloningen
- Omgang met klanten
- Producten en verkoop
- Bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme
- Gezondheid & veiligheid
- Klokkenluiders
- Bedrijfscontinuïteit
- Informatiebeveiliging
- Cyberveiligheid
- Dossier Management
- Diversiteit & inclusiviteit
- Milieu
- Databeheer
- AVG/Gegevensbescherming
- Fysieke beveiliging
- Operationele weerbaarheid
- IT-beheer
- Risicobeheersing

FSQS-NE wordt gefinancierd door BNG, de andere financiële dienstverleners die het systeem gebruiken en door grotere leveranciers. Is uw organisatie een zelfstandig opererende kleine, middelgrote of micro-onderneming (MKB)*, dan is uw registratie op FSQS-NE kosteloos. Voor de overige, grotere organisaties die Fase 2 van het certificeringsproces moeten doorlopen, geldt een jaartarief van € 2125,50 excl. btw. Dit bedrag moet worden overgemaakt aan onze externe partner Hellios en is bedoeld om de operationele kosten van het systeem te dekken.

Na Fase 2 kan BNG ervoor kiezen om op uw locatie nog een aanvullende audit uit te voeren om extra zekerheid te krijgen. BNG voert deze audit zelf uit en er zijn geen extra kosten aan verbonden.

3.3 Tijdslijn voor certificering

Leveranciers die al zakendoen met BNG krijgen acht weken de tijd om hun gegevens voor de certificering in te vullen. Zo heeft u ruim de tijd om bekend te raken met het proces en de vragenlijsten. We verwachten echter dat de meeste leveranciers het proces aanzienlijk sneller zullen doorlopen. Het kan zijn dat leveranciers die voor het eerst zaken willen doen met BNG het certificeringsproces veel sneller moeten doorlopen, in verband met inkoopdeadlines. In de e-mailcommunicatie met leveranciers over FSQS-NE geeft Hellios aan welke deadlines er gelden voor het invullen van de vragenlijsten.

4 Veelgestelde vragen

4.1 1. Waarom heeft BNG een Financial Supplier Qualification System geïntroduceerd?

Van leveranciers hoorden we dat ons proces voor het aanleveren van informatie over naleving en risicobeheersing ingewikkeld en arbeidsintensief was. Met het nieuwe online systeem hebben we het proces vereenvoudigd, zodat leveranciers van BNG geen dubbele verzoeken meer ontvangen om gegevens aan te leveren om voor samenwerking in aanmerking te komen. Daarnaast is het belangrijk dat wij (uw organisatie en BNG) aan onze stakeholders en toezichthouders kunnen laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken en in de hele supply chain aan risicobeheersing doen, ter bescherming van onze klanten. De wet- en regelgeving in onze sector wordt steeds complexer, dus het is cruciaal dat we een robuust systeem hebben voor het verzamelen en bijhouden van risicogerelateerde leveranciersgegevens en om snel te kunnen reageren op veranderingen in de regels.

4.2 Wie/wat is Hellios?

Hellios Information B.V. is gevestigd in Nederland. Het team heeft veel ervaring met het verzamelen en bijhouden van leveranciersgegevens namens een aantal grote internationale beursgenoteerde (*blue chip*) bedrijven.

4.3 Wat is de rol van Hellios?

BNG heeft Hellios uitgekozen om risicogerelateerde leveranciersgegevens te verzamelen en beheren namens BNG. Hellios verzamelt en controleert deze gegevens en zorgt ervoor dat ze worden bijgehouden in het Financial Services Supplier Qualification System (FSQS-NL). Hellios is een goedgekeurde leverancier van BNG. Hellios beoordeelt niet of een leverancier geschikt is voor contractering. Deze beslissing ligt bij BNG.

4.4 4. Hoe beschermt Hellios de gegevens die wij aanleveren?

De FSQS-NL-applicatie, -infrastructuur en -dataopslag worden gehost in datacenters in de EU die SSAE18 SOC2- en ISO27001-gecertificeerd zijn. Er wordt gebruikgemaakt van de nieuwste encryptiestandaarden. Hellios garandeert dat persoonlijke gegevens (die slechts in beperkte mate worden verzameld), geheel volgens de regels van de GDPR/AVG en Data Protection Act 2018 worden verwerkt. Hellios is ISO27001-gecertificeerd en heeft een Cyber Essentials Plus-certificering, de door de Britse overheid goedgekeurde standaard van het National Cyber Security Centre.

4.5 Moeten we al onze rechtspersonen apart registreren?

Ja, uw organisatie is verplicht om elke aparte rechtspersoon die facturen stuurt naar BNG apart te registreren.

4.6 Komen alle leveranciers in aanmerking voor certificering?

Nee, dit gebeurt alleen op uitnodiging.

4.7 Hebben andere leveranciers toegang tot de informatie die we aanleveren?

Nee, andere leveranciers hebben geen toegang tot de informatie die u aanlevert.

4.8 *Is onze risicogerelateerde informatie beschikbaar voor alle afdelingen binnen BNG?*

Ja, een van de voordelen van het nieuwe systeem is dat deze informatie over leveranciers ook beschikbaar is voor andere afdelingen van BNG. Dit betekent dat we minder vaak dezelfde informatie hoeven op te vragen.

4.9 *Moet ik ook prijsinformatie aanleveren over de producten en diensten van mijn bedrijf?*

Nee, uw organisatie hoeft geen commerciële informatie zoals prijzen aan te leveren.

4.10 *Als ik ook Fase 2 van het certificeringsproces moet doorlopen, hoe betaal ik dan de kosten aan Hellios?*

Hellios levert alle benodigde informatie over de beschikbare betalingsmogelijkheden, maar we adviseren leveranciers om voor online betaling te kiezen, zodat u de vragenlijst zo snel mogelijk kunt indienen.

4.11 *Hoe lang is de certificering geldig?*

De certificering moet jaarlijks worden hernieuwd. Alle antwoorden worden dan automatisch ingevuld, om het proces te versnellen. Hellios stuurt de leveranciers een aantal weken van tevoren een herinnering dat hun certificering binnenkort verloopt.

4.12 *Hoe lang duurt het om het certificeringsproces te doorlopen?*

In principe kost het minder dan een werkdag om de informatie in het systeem te zetten (als u beide fases moet doorlopen), maar de benodigde tijd verschilt afhankelijk van de omvang van de organisatie. Grotere organisaties moeten de gegevens vaak opvragen bij een aantal interne afdelingen. Daarom geven we bestaande leveranciers ongeveer acht weken de tijd om het proces af te ronden.

4.13 *Als het mij als bestaande leverancier niet lukt om het certificeringsproces binnen de vastgestelde termijn te doorlopen, wat gebeurt er dan?*

Leveranciers worden tijdens de hele registratie goed begeleid door Hellios. Als een leverancier er desondanks niet in slaagt het proces op tijd af te ronden, wordt de registratie aangeduid als non-compliant op FSQS-NL.

4.14 *Bij wie moet ik zijn voor meer informatie?*

U kunt contact opnemen met Hellios via het e-mailadres voor leveranciers: fsqs-ne@hellios.com of per telefoon +31 (20) 399 4730 tussen 8.30 en 17.30 CET, van maandag tot en met vrijdag.

*) Kleine en middelgrote ondernemingen zijn bedrijven die minder dan 250 werknemers in dienst hebben en/of een omzet van maximaal 50 miljoen euro (inclusief eventuele geconsolideerde cijfers als het bedrijf bij een groep van ondernemingen hoort).



Postbus 30305
2500 GH Den Haag
070 - 3750 750
www.bngbank.nl

BNG is een handelsnaam van
BNG Bank N.V., statutair gevestigd
te Den Haag onder KVK 27008387