Hellios FSQS-NE

Plattform for innhenting av leverandørinformasjon

SpareBank 1

SpareBank 1 er opptatt av ansvarlig og effektiv forretningspraksis som gjør det enklere for våre leverandører å gjøre forretninger med oss. Derfor bruker vi Hellios Financial Supplier Qualification System (FSQS-NE) for innhenting av leverandørinformasjon.

Via FSQS-NE-plattformen vil informasjon om tredjepartsrisiko samles på en strukturert og effektiv måte. Dette vil være tidsbesparende for deg som leverandør, og effektiviserer etterlevelse og risikostyring for oss som finansaktør.

Portalen støtter etterlevelse av regulatoriske krav som stiller strengere krav til leverandør- og avtaleoppfølging. Alle SpareBank 1s relevante leverandører vil bli bedt om å registrere seg i systemet.

All leverandørinformasjon i portalen eies av leverandøren selv. Den vil kun deles med finansaktører som er medlemmer av FSQS-NE-fellesskapet. Dette vil dermed øke din virksomhets synlighet innen et bredere spekter av aktører i finanssektoren. En fullstendig liste over medlemmer av FSQS-NE-fellesskapet finnes på https://hellios.com/fsqs-ne

Fordeler ved å bruke FSQS-NE

- Plattformen tilbyr en «en-til-mange»-løsning, som gjør det mulig for leverandører å fylle ut ett enkelt spørreskjema som deretter er tilgjengelig for alle deltakende finansaktører i FSQS-NE-felleskapet. Dette reduserer arbeidsmengden betydelig og forenkler hverdagen til leverandører.
- Alle leverandører får en bedriftsprofil i plattformen som de selv kan administrere og oppdatere.
- Bedriftsprofilen din er tilgjengelig for finansaktører i FSQS-NE-felleskapet, noe som kan skape flere forretningsmuligheter.

Slik registrerer du deg hos FSQS-NE

Leverandører vil motta en e-postinvitasjon til å registrere sin virksomhet i portalen. Invitasjonen vil komme fra Hellios, en ekstern partner SpareBank 1 har valgt til å samle inn og administrere dataene på sine vegne.

Det er to trinn i registreringen. Trinn 1 samler inn grunnleggende informasjon om organisasjonen din og brukes til å avgjøre om trinn 2 er nødvendig, basert på type tjenester som leveres. For eksempel hvis en leverandør håndterer SpareBank 1s kundedata, vil de bli bedt om å fullføre trinn 2 ved å besvare spørsmål om hvordan de overholder relevante regulatoriske krav.
Se tabellen til høyre med oversikt over risikoområder og regulatoriske krav som dekkes i trinn 2.

For å forenkle utfyllingen har de fleste spørsmålene valgbare svaralternativer i stedet for fritekst. Det samles inn verken kontrakts- eller prisinformasjon, eller andre kommersielt sensitive data.

Finansieringen av FSQS-NE deles mellom SpareBank 1 og andre finansaktører som benytter systemet, samt større leverandører.

Små og mellomstore leverandører (SME) betaler ikke gebyr for å registrere seg i FSQS-NE, da deres deltakelse er subsidiert 100%.

Les mer om registreringsprosessen og gjeldende gebyrer her: https://hellios.com/fsqs-ne-fees.

- Anti-Bribery
- Sanction
- Remuneration
- Customer Treatment
- Products and Sales
- Anti-Money Laundering and CFT
- Health & Safety
- Whistleblowing
- Business Continuity
- Information Security
- Cyber Security
- Records Management
- Diversity & Inclusion
- Environmental
- Data Management
- GDPR
- Physical Security
- Operational Resiliency
- IT Asset Management
- Conduct Risk

Tidsfrist for registrering

Eksisterende leverandører til SpareBank 1 får opptil åtte uker til å fullføre registreringen for første gang. Dette for å gi tilstrekkelig tid til å bli kjent med prosessen og spørsmål i portalen. Det forventes imidlertid at de fleste leverandører vil være i stand til å fullføre registreringen på betydelig kortere tid. Leverandører som deltar i en anskaffelsesprosess med SpareBank 1, kan bli bedt om å fullføre registreringen raskere i forbindelse med kvalifiseringen. Hellios vil alltid informere om gjeldende frister i e-postinvitasjonen til leverandørene.

Ofte stilte spørsmål

1. Hvorfor tar SpareBank 1 i bruk Hellios FSQS-NE?

Strengere regulatoriske krav vil medføre at vi må vurdere hver leverandør og tjeneste mer grundig enn tidligere før avtaleinngåelse, samt kontinuerlig under avtalens løpetid. Via Hellios-plattformen samles informasjon om våre leverandører på en strukturert og tilgjengelig måte, som gir oss den nødvendige oversikten og kontrollen for å møte både dagens og fremtidige regulatoriske krav.

2. Er registreringen et krav fra SpareBank 1?

Ja. Registreringen stilles som et krav til alle SpareBank 1s relevante leverandører.

3. Må vi registrere hver av våre juridiske enheter separat?

Ja. Enhver juridisk enhet som sender en faktura til SpareBank 1, er pålagt å registrere separat i portalen.

4. Hvem har tilgang til informasjonen vi oppgir?

All leverandørinformasjon i plattformen eies av leverandøren selv, og den vil kun deles med finansaktører som er medlemmer av FSQS-NE fellesskapet. Andre leverandører vil ikke ha tilgang til informasjonen som oppgis.

5. Vil informasjonen være tilgjengelig på tvers av SpareBank 1-alliansen?

Ja, en av fordelene med det nye systemet er at leverandørinformasjon registrert i portalen, vil være tilgjengelig på tvers av SpareBank 1-alliansen. Dette vil redusere mengden av tilsvarende forespørsler fra oss.

6. Hvordan beskyttes informasjonen som registreres?

FSQS-NE-applikasjonen, infrastrukturen og datalagringen er hostet i EU-datasentre som er SSAE18 SOC2- og ISO27001-sertifisert. Kryptering til de nyeste industristandardene brukes. Hellios sikrer at den begrensede mengden personopplysninger som samles inn er i samsvar med GDPR og Data Protection Act 2018. Hellios er sertifisert i henhold til ISO27001 og Cyber Essentials Plus, National Cyber Security Center-standarden støttet av den britiske regjeringen.

7. Vil vi bli bedt om å oppgi prisinformasjon om produkter og tjenester vi leverer?

Nei, leverandørene vil ikke bli bedt om å oppgi kontrakts- eller prisinformasjon, eller andre kommersielt sensitive data.

8. Hvis jeg må fullføre trinn 2-registrering, hvordan betaler jeg gebyret til Hellios?

Hellios vil oppgi betalingsinformasjon direkte til leverandørene. Betalingen må være gjennomført for å fullføre registreringen.

9. Hvor lenge er registreringen gyldig?

Registreringen må fornyes årlig. Alle svarene vil være forhåndsutfylt for å lette prosessen. Hellios vil sende ut påminnelser til leverandører flere uker før deres kvalifiseringsfrist.

10. Hvor lang tid tar det å fullføre registreringen?

Det tar som regel mindre enn én virkedag å fylle ut informasjonen i systemet (hvis du blir bedt om å fullføre begge trinnene). Tiden det tar å samle informasjonen, er imidlertid avhengig av størrelsen og kompleksiteten til en organisasjon. Større organisasjoner må ofte hente data fra en rekke interne avdelinger, noe som kan strekke registreringen over flere dager eller uker.

11. Som en eksisterende leverandør, hva skjer hvis jeg ikke registrerer innen de oppgitte tidsfrister?

Hellios Support Team følger opp alle leverandører i registreringsprosessen. Manglende registrering vil bli eskalert til SpareBank 1 som avgjør videre tiltak.

12. Hvem er Hellios?

Hellios Information er en multinasjonal leverandør av leverandørinformasjonssystemer. Teamet har lang erfaring med å samle inn og administrere leverandørinformasjon på vegne av en rekke globale selskaper.

13. Hvilken rolle har Hellios?

SpareBank 1 har inngått partnerskap med Hellios om bruken av deres tjenester. Hellios vil samle inn, validere og vedlikeholde relevant informasjon om SpareBank 1s leverandører på vegne av oss. Hellios vil ikke foreta leverandørvurderinger basert på innhentet informasjon. Etterlevelses- og risikovurderinger ligger kun hos SpareBank 1.

14. Hvem kan jeg kontakte for mer informasjon?

Hellios FSQS-NE Support Team kan kontaktes via e-post FSQS-NE@hellios.com
eller på telefon+31 (0)20 399 4730 på hverdager mellom 9:00 og 17:00.
Det er også mulig å bruke Live Chat når du er logget inn i portalen.

Hellios FSQS-NE

Plattform for innhenting av leverandørinformasjon

SpareBank 1