



de Volksbank & Hellios



Inhoud

- > Inleiding
- > Voordelen voor u
- > Proces certificatie
- > Veel gestelde vragen

Inleiding

De Volksbank wil graag verantwoorde zakelijke oplossingen introduceren die het voor onze leveranciers makkelijker maken om zaken met ons te doen. We gebruiken het Hellios Financial Supplier Qualification System (FSQS-NE) daar - bij als hulpmiddel. Het is ontworpen om onze informatieverzoeken op het gebied van com - pliance en risicobeheersing te standaardiseren en beheren, samen met de andere grote finan - ciële dienstverleners die FSQS-NE gebruiken.

De wet- en regelgeving wordt steeds com - plexer, en daarom is het belangrijk dat we aan onze toezichthouders en stakeholders kunnen laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken met onze leveranciers, om zo min mogelijk risico te lopen en onze klanten te beschermen. FSQS-NE is een eenvoudig systeem en een standaardoplossing voor het verzamelen en beheren van risicogerelateerde leveranciersgegevens. Verder kan het systeem door de Volksbank gebruikt worden om eerder gecertificeerde leveranciers te zoeken voor nieuwe initiatieven.

‘We werken op een verantwoorde manier samen met onze leveranciers, om zo min mogelijk risico te lopen en onze klanten te beschermen.’



Voordelen voor u



Er is één online proces voor het registreren van risico- en compliance-gegevens. Zo worden dubbele aanvragen van - uit de financiële sector vermeden.



De compliance eisen zijn proportioneel voor de geleverde producten en diensten.



Leveranciers hebben een online profiel dat het hele jaar door kan worden bijgewerkt, zodat u voortdurend kunt laten zien dat u ons beleid naleeft.
'Gecertificeerd'



betekent dat u niet voor elke offerte die u uitbrengt opnieuw dezelfde informatie hoeft aan te leveren.

Proces certificatie

Er zijn twee certificeringsniveaus. Tijdens Fase 1 wordt basisinformatie opgevraagd over uw organisatie en op basis daarvan wordt bepaald of u ook Fase 2 moet doorlopen. Dat hangt af van de aard van de geleverde goederen en/of diensten. Als leveranciers bijvoorbeeld direct gegevens van onze klanten verwerken, dan worden zij direct gevraagd te laten zien hoe ze op dat punt aan de relevante wet- en regelgeving voldoen.

Het eenvoudige proces in 2 fases:

Fase 1

Leveranciers worden per e-mail uitgenodigd om online een vragenlijst in te vullen. Deze uitnodiging komt van Hellios, een externe partner die is aangesteld om deze gegevens namens de Volksbank op te vragen en te verwerken. Het invullen van de vragenlijst neemt ongeveer een uur in beslag. Op basis van deze informatie wordt bepaald of uw organisatie voldoende heeft aan Fase 1 of ook Fase 2 van het certificeringsproces moet doorlopen.

Fase 2

Voor Fase 2 moet een uitgebreidere vragen lijst worden ingevuld (ook online) en het kan zijn dat leveranciers daarnaast extra documentatie moeten aanleveren.

Om het proces zo soepel mogelijk te laten verlopen krijgen leveranciers bij de meeste vragen antwoordopties te zien waaruit ze kunnen kiezen en geen lange teksten hoeven te schrijven. Er wordt niet gevraagd naar ver trouwelijke bedrijfsgegevens, contract- of prijsinformatie. Deze fase is een extra screening van uw bedrijfsvoering op de gebieden in het kader hiernaast.



- ✓ Anti-omkoping
- ✓ Sancties
- ✓ Beloningen
- ✓ Omgang met klanten
- ✓ Producten en verkoop
- ✓ Bestrijding van wit-wassen en financiering van terrorisme
- ✓ Gezondheid & veiligheid
- ✓ Klokkenluiders
- ✓ Bedrijfscontinuïteit
- ✓ Informatiebeveiliging
- ✓ Cyberveiligheid
- ✓ Dossier Management
- ✓ Diversiteit & inclusiviteit
- ✓ Milieu
- ✓ Databeheer
- ✓ AVG/Gegevensbescherming
- ✓ Fysieke beveiliging
- ✓ Operationele weerbaarheid
- ✓ IT-beheer
- ✓ Risicobeheersing

FSQS-NL wordt gefinancierd door de Volksbank, de andere financiële dienstverleners die het systeem gebruiken en door grotere leveranciers. Is uw organisatie een zelfstandig opererende kleine, middelgrote of micro-onderneming *, dan is uw registratie kosteloos. Ga voor meer informatie over het registratieproces en de bijbehorende kosten naar <https://hellios.com/fsqs-ne-fees>. Na Fase 2 kan de Volksbank ervoor kiezen om op uw locatie nog een aanvullende audit uit te voeren om extra zekerheid te krijgen. De Volksbank voert deze audit zelf uit en er zijn geen extra kosten aan verbonden.

Tijdslijn voor certificering

Leveranciers die al zakendoen met de Volksbank krijgen acht weken de tijd om hun gegevens voor de certificering in te vullen. We verwachten echter dat de meeste leveranciers het proces aanzienlijk sneller zullen doorlopen. Het kan zijn dat leveranciers die voor het eerst zaken willen doen met de Volksbank het certificeringsproces sneller moeten doorlopen, in verband met de deadlines van het inkoopproces.

In de e-mailcommunicatie met leveranciers over FSQS-NE geeft Hellios aan welke deadlines er gelden voor het invullen van de vragenlijsten.



* Kleine en middelgrote ondernemingen zijn bedrijven die minder dan 250 werknemers in dienst hebben en/of een omzet van maximaal 50 miljoen euro (inclusief eventuele geconsolideerde cijfers als het bedrijf bij een groep van ondernemingen hoort).

Veel gestelde vragen

1

Waarom heeft de Volksbank een Financial Supplier Qualification System geïntroduceerd?

Van leveranciers hoorden we dat ons proces voor het aanleveren van informatie over compliance en risicobeheersing ingewikkeld en arbeidsintensief was. Met het nieuwe online systeem hebben we dit proces vereenvoudigd. Daarnaast is het belangrijk dat wij (uw organisatie en de Volksbank) aan onze verschillende toezichthouders en stakeholders kunnen laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken en in de hele supply chain aan risicobeheersing doen, ter bescherming van onze klanten. De wet- en regelgeving in onze sector wordt steeds complexer, dus het is cruciaal dat we een robuust systeem hebben voor het verzamelen en bijhouden van risicogerelateerde leveranciersgegevens en om snel te kunnen reageren op veranderingen in de regels.

2

Wie/wat is Hellios?

Hellios Information B.V. is gevestigd in Nederland. Het team heeft veel ervaring met het verzamelen en bijhouden van leveranciersgegevens namens een aantal grote internationale beursgenoteerde (blue chip) bedrijven.

3

Wat is de rol van Hellios?

De Volksbank heeft Hellios uitgekozen om risicogerelateerde leveranciersgegevens te verzamelen en beheren namens de Volksbank. Hellios verzamelt en controleert deze gegevens en zorgt ervoor dat ze worden bijgehouden in het Financial Services Supplier Qualification System (FSQS-NE). Hellios is een goedgekeurde leverancier van de Volksbank. Hellios beoordeelt niet of een leverancier geschikt is voor contractering. Deze beslissing ligt bij de Volksbank.

4

Hoe beschermt Hellios de gegevens die wij aanleveren?

De FSQS-NE-applicatie, -infrastructuur en -dataopslag worden gehost in datacenters in de EU die SSAE18 SOC2- en ISO27001-gecertificeerd zijn. Er wordt gebruikgemaakt van de nieuwste encryptiestandaarden. Hellios garandeert dat persoonlijke gegevens (die slechts in beperkte mate worden verzameld), geheel volgens de regels van de GDPR/AVG en Data Protection Act 2018 worden verwerkt. Hellios is ISO27001-gecertificeerd en heeft een Cyber Essentials Plus-certificering, de door de Britse overheid goedgekeurde standaard van het National Cyber Security Centre.

5

Moeten al onze juridische entiteiten apart geregistreerd worden?

Ja, uw organisatie is verplicht om elke entiteit die facturen stuurt naar de Volksbank apart te registreren.

6

Komen alle leveranciers in aanmerking voor certificering?

Nee, dit gebeurt alleen op uitnodiging.

7

Hebben andere leveranciers toegang tot de informatie die we aanleveren?

Nee, andere leveranciers hebben geen toegang tot de informatie die u aanlevert.



8

Is al onze geregistreerde informatie beschikbaar voor alle afdelingen binnen de Volksbank?

Ja, een van de voordelen van het nieuwe systeem is dat deze informatie over leveranciers beschikbaar is voor alle afdelingen binnen de Volksbank. Dit betekent dat we minder vaak dezelfde informatie hoeven op te vragen.

9

Moet ik ook prijsinformatie aanleveren over de producten en diensten van mijn bedrijf?

Nee, uw organisatie hoeft geen commerciële informatie zoals prijzen aan te leveren.

10

Als ik ook Fase 2 van het certificeringsproces moet doorlopen, hoe betaal ik dan de kosten aan Hellios?

Hellios levert alle benodigde informatie over de beschikbare betalingsmogelijkheden, maar Hellios adviseert leveranciers om voor online betaling te kiezen, zodat u de vragenlijst zo snel mogelijk kunt indienen.

11

Hoelang is de certificering geldig?

De certificering moet jaarlijks worden hernieuwd. Alle antwoorden worden dan automatisch ingevuld, om het proces te versnellen. Hellios stuurt de leveranciers een aantal weken van tevoren een herinnering dat hun certificering binnenkort verloopt.

12

Hoelang duurt het om de certificeringsprocedure te doorlopen?

In principe kost het minder dan een werkdag om de informatie in het systeem te zetten (als u beide fases moet doorlopen), maar de benodigde tijd verschilt afhankelijk van de omvang van uw organisatie. Grotere organisaties moeten de gegevens vaak opvragen bij een aantal interne afdelingen. Daarom geven we bestaande leveranciers ongeveer acht weken de tijd om het proces af te ronden.

13

Als het mij als bestaande leverancier niet lukt om het certificeringsproces binnen de vastgestelde termijn te doorlopen, wat gebeurt er dan?

Leveranciers worden tijdens het hele proces goed begeleid door Hellios. Als een leverancier er desondanks niet in slaagt het proces op tijd af te ronden, wordt de registratie aangeduid als non-compliant op FSQS-NE.

14

Bij wie moet ik zijn voor meer informatie?

U kunt contact opnemen met Hellios via het e-mailadres voor leveranciers: fsqs-ne@hellios.info of per telefoon **+31 (20) 399 4730** tussen 8.30 en 17.30 CET, van maandag t/m vrijdag.

de volksbank

beter voor elkaar



asn  bank

RegioBank



Tekst, redactie & coördinatie EC Inkoop
Art directie & Ontwerp subsoda
Fotografie Femke van den Heuvel