Meesters in juridische hulp

Gids

Hellios leverancierskwalificatie bij DAS

Inhoudsopgave

Verantwoorde zakelijke oplossingen 3

Voordelen voor u als leverancier 3

Hoe kunt u zich laten certificeren? 4

Een simpele procedure in twee stappen 4

Tijdslijn voor certificering 5

Veelgestelde vragen 6

Bij wie moet ik zijn voor meer informatie? 7

Verantwoorde zakelijke oplossingen

DAS introduceert verantwoorde zakelijke oplossingen om het voor onze leveranciers eenvoudiger te maken om met ons samen te werken. We maken gebruik van het Hellios Financial Supplier Qualification System (FSQS-NE) als hulpmiddel. Dit systeem is ontworpen om onze informatieverzoeken op het gebied van naleving en risicobeheersing te standaardiseren en beheren, samen met andere grote financiële dienstverleners die FSQS-NE gebruiken.

De wet- en regelgeving wordt steeds complexer. Daarom is het belangrijk dat we aan onze stakeholders kunnen laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken met onze leveranciers, om risico's te minimaliseren en onze klanten te beschermen. FSQS-NE is een eenvoudig instrument en een standaardoplossing voor het verzamelen en beheren van risicogerelateerde leveranciersgegevens voor alle onderdelen van DAS. Bovendien is FSQS-NE een vast onderdeel van ons inkoopproces.

Onze leveranciersmanagers gebruiken het systeem ook om eerder gecertificeerde leveranciers te zoeken voor nieuwe opdrachten. Met de status van 'gecertificeerde leverancier' maken we ons inkoopproces transparanter en creëren we nieuwe zakelijke kansen.

Voordelen voor u als leverancier

- Eén onlineprocedure voor het registreren van risico- en nalevingsgegevens, waardoor dubbele aanvragen van DAS en andere klanten uit de financiële sector worden vermeden.
- Nalevingseisen die proportioneel zijn voor de geleverde producten en diensten.
- Als leverancier heeft u een online profiel dat het hele jaar door kan worden bijgewerkt, zodat u voortdurend kunt aantonen dat u ons beleid naleeft.
- 'Gecertificeerd' betekent dat u niet voor elke offerte opnieuw dezelfde informatie hoeft aan te leveren.

Hoe kunt u zich laten certificeren?

Er zijn twee certificeringsniveaus. Tijdens Stap 1 wordt basisinformatie opgevraagd over uw organisatie. Op basis hiervan wordt bepaald of u ook Stap 2 moet doorlopen, afhankelijk van de aard van de geleverde goederen of diensten. Als leveranciers bijvoorbeeld direct gegevens van onze klanten verwerken, vragen wij hen te laten zien hoe ze voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.

Een simpele procedure in twee stappen

Stap 1 van de certificering
Leveranciers ontvangen per e-mail een uitnodiging om online een vragenlijst in te vullen. Deze uitnodiging komt van Hellios, een externe partner die namens DAS deze gegevens opvraagt en verwerkt. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer een uur. Op basis van deze informatie bepalen we of uw organisatie voldoende heeft aan Stap 1 of ook Stap 2 van de certificeringsprocedure moet doorlopen.

Stap 2 van de certificering
Voor Stap 2 moet een uitgebreidere vragenlijst worden ingevuld (ook online) en mogelijk extra documentatie worden aangeleverd. We hebben de procedure zo efficiënt mogelijk gemaakt: leveranciers krijgen bij de meeste vragen antwoordopties te zien waaruit ze kunnen kiezen en hoeven geen lange teksten te schrijven. Er wordt niet gevraagd naar vertrouwelijke bedrijfsgegevens of contract- of prijsinformatie.

Stap 2 is een extra screening van uw bedrijfsvoering op de volgende gebieden:

Anti-omkoping	Sancties	Beloningen	Omgang met klanten
Producten en verkoop	Bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme	Gezondheid & veiligheid	Klokkenluiders
Bedrijfscontinuïteit	Informatiebeveiliging	Cyberveiligheid	Archiefbeheer
Diversiteit & inclusiviteit	Milieu	Databeheer	AVG
Fysieke beveiliging	Operationele weerbaarheid	IT-beheer	Risicobeheersing

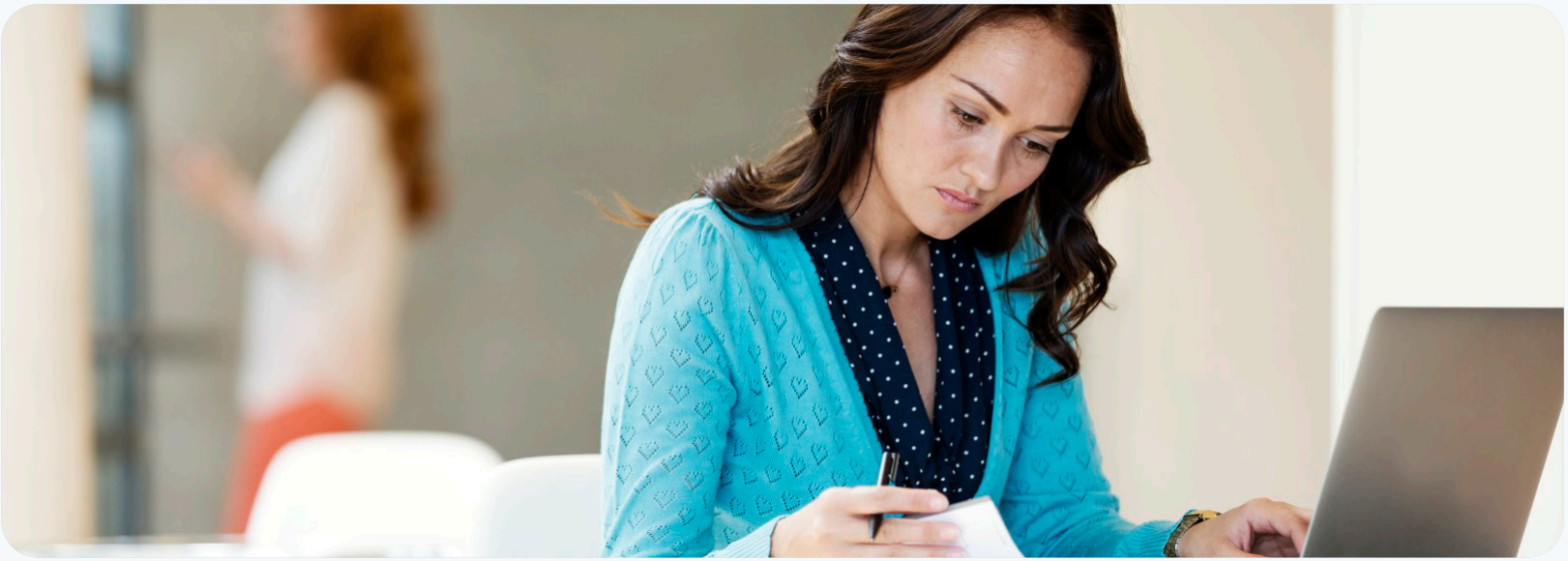
FSQS-NE wordt gefinancierd door DAS, de andere financiële dienstverleners die het systeem gebruiken en door grotere leveranciers. Heeft uw organisatie minder dan 250 medewerkers in dienst en/of een omzet van maximaal 50 miljoen euro (inclusief eventuele geconsolideerde cijfers als het bedrijf bij een groep van ondernemingen hoort)? Dan is registratie op FSQS-NE kosteloos. Ga voor meer informatie over het registratieproces en de bijbehorende kosten naar https://hellios.com/fsqs-ne-fees.

Na Stap 2 kan DAS ervoor kiezen om op uw locatie een aanvullende audit uit te voeren voor extra zekerheid. DAS voert deze audit zelf uit en er zijn geen extra kosten aan verbonden.

Tijdslijn voor certificering

Leveranciers die al zakendoen met DAS krijgen zes weken de tijd om hun gegevens voor de certificering in te vullen. Dit geeft hen voldoende tijd om vertrouwd te raken met de procedure en de nieuwe vragenlijsten. We verwachten echter dat de meeste leveranciers de procedure aanzienlijk sneller zullen doorlopen. Leveranciers die voor het eerst zaken willen doen met DAS, moeten de certificeringsprocedure mogelijk sneller doorlopen vanwege inkoopdeadlines.

In de e-mailcommunicatie met leveranciers over FSQS-NE geeft Hellios aan welke deadlines er gelden voor het invullen van de vragenlijsten.



Veelgestelde vragen

1. **Waarom heeft DAS een Financial Supplier Qualification System geïntroduceerd?**
   Leveranciers gaven aan dat onze procedure voor het aanleveren van informatie over naleving en risicobeheersing ingewikkeld en arbeidsintensief was. Met het nieuwe online systeem hebben we de procedure vereenvoudigd, zodat leveranciers van DAS geen dubbele verzoeken meer ontvangen om gegevens aan te leveren om voor samenwerking in aanmerking te komen. Daarnaast is het belangrijk dat wij (uw organisatie en DAS) aan onze stakeholders kunnen laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken en in de hele toevoerketen aan risicobeheersing doen, ter bescherming van onze klanten. De wet- en regelgeving in onze sector wordt namelijk steeds complexer. Dus het is belangrijk dat we een veilig systeem hebben voor het verzamelen en bijhouden van risicogerelateerde gegevens van onze leveranciers. En zo kunnen we snel reageren op veranderingen in de regels.

2. **Wie/wat is Hellios?**
   Hellios Information B.V. is gevestigd in Nederland. Het team heeft veel ervaring met het verzamelen en bijhouden van leveranciersgegevens namens een aantal grote internationale beursgenoteerde (blue chip) bedrijven.

3. **Wat is de rol van Hellios?**
   DAS heeft Hellios uitgekozen om risico-gerelateerde leveranciersgegevens te verzamelen en beheren namens DAS. Hellios verzamelt en controleert deze gegevens en zorgt ervoor dat ze worden bijgehouden in het Financial Services Supplier Qualification System (FSQS-NE). Hellios is een goedgekeurde leverancier van DAS. Hellios beoordeelt niet of een leverancier geschikt is voor certificering. Deze beslissing ligt bij DAS.

4. **Hoe beschermt Hellios de gegevens die wij aanleveren?**
   De FSQS-NE-applicatie, -infrastructuur en -dataopslag worden gehost in datacenters in de EU die SSAE18 SOC2- en ISO27001-gecertificeerd zijn. Er wordt gebruikgemaakt van de nieuwste encryptiestandaarden. Hellios garandeert dat persoonlijke gegevens (die slechts in beperkte mate worden verzameld), geheel volgens de regels van de GDPR en Data Protection Act 2018 worden verwerkt. Hellios is ISO27001-gecertificeerd en heeft een Cyber Essentials Plus-certificering, de door de Britse overheid goedgekeurde standaard van het National Cyber Security Centre.

5. **Moeten we al onze rechtspersonen apart registreren?**
   Ja, uw organisatie is verplicht om elke rechtspersoon die facturen stuurt naar DAS apart te registreren.

6. **Komen alle leveranciers in aanmerking voor certificering?**
   Nee, dit gebeurt alleen op uitnodiging.

7. **Hebben andere leveranciers toegang tot de informatie die we aanleveren?**
   Nee, andere leveranciers hebben geen toegang tot de informatie die u aanlevert.

8. **Is onze risicogerelateerde informatie beschikbaar voor alle onderdelen van DAS?**
   Ja, een van de voordelen van het nieuwe systeem is dat deze informatie over leveranciers ook beschikbaar is voor andere onderdelen van DAS. Dit betekent dat we minder vaak dezelfde informatie hoeven op te vragen.

9. **Moet ik ook prijsinformatie aanleveren over de producten en diensten van mijn bedrijf?**
   Nee, uw organisatie hoeft geen commerciële informatie zoals prijzen aan te leveren.

10. **Als ik ook Stap 2 van de certificeringsprocedure moet doorlopen, hoe betaal ik dan de kosten aan Hellios?**
Hellios levert alle benodigde informatie over de beschikbare betalingsmogelijkheden, maar we adviseren leveranciers om voor online betaling te kiezen, zodat u de vragenlijst zo snel mogelijk kunt indienen.

11. **Hoelang is de certificering geldig?**
De certificering moet jaarlijks worden verlengd. Alle antwoorden worden dan automatisch ingevuld, om de procedure te versnellen. Hellios stuurt de leveranciers een aantal weken van tevoren een herinnering dat hun certificering binnenkort verloopt.

12. **Hoelang duurt het om de certificeringsprocedure te doorlopen?**
In principe kost het minder dan een werkdag om de informatie in het systeem te zetten (als u beide stappen moet doorlopen), maar de benodigde tijd verschilt al naargelang de omvang van de organisatie. Grotere organisaties moeten de gegevens vaak opvragen bij een aantal interne afdelingen. Daarom vragen we bestaande leveranciers het proces binnen zes weken te doorlopen.

13. **Als het mij als bestaande leverancier niet lukt om de certificeringsprocedure binnen de vastgestelde termijn te doorlopen, wat gebeurt er dan?**
Leveranciers worden tijdens de hele procedure goed begeleid door Hellios. Als een leverancier er desondanks niet in slaagt de procedure op tijd af te ronden, wordt deze geclassificeerd als non-compliant in onze interne systemen.

Bij wie moet ik zijn voor meer informatie?

U kunt contact opnemen met Hellios via het e-mailadres voor leveranciers.

fsqs-ne@hellios.info

Ook kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur met Hellios bellen.

(020) 399 4730

09-2024