

A photograph of two women in a modern office environment. One woman with long blonde hair, wearing an orange sweater, is pointing at a laptop screen. The other woman with dark curly hair, wearing a blue sweater, is looking at the screen. A coffee cup is visible on the desk. The background is blurred, showing office windows and plants.

Hellios Financial Supplies Qualification System

Gebruikersgids

Verantwoord samenwerken

Inhoud

[Verantwoord samenwerken](#)

[Een simpele procedure in twee stappen](#)

[Veelgestelde vragen](#)



Bij DELA gebruiken we het Hellios Financial Supplies Qualification System (FSQS-NL) om gegevens en aangeleverde informatie van onze leveranciers te beheren en op een gestandaardiseerde wijze te behandelen.

Waarom FSQS-NL?

Wij zijn verplicht om aan onze stakeholders, waaronder relevante toezichthouders, te laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken met onze leveranciers, dat we risico's minimaliseren en dat we de gegevens van onze klanten beschermen. Tegelijkertijd wordt wet- en regelgeving steeds complexer. FSQS-NL biedt een eenvoudig platform voor het verzamelen en beheren van risico-gerelateerde leveranciersgegevens. Bovendien kent FSQS-NL de Nederlandse wet- en regelgeving en wordt continu geüpdatet. Veel grote financiële dienstverleners werken met FSQS-NL.

Voordelen voor u

- Er is één online procedure voor het registreren van risico- en nalevingsgegevens. Zo vermijden we dubbele aanvragen van DELA en andere dienstverleners uit de financiële sector die klant van u zijn.
- De nalevingseisen zijn in verhouding met de geleverde producten en diensten.
- U kunt uw online profiel het hele jaar door bijwerken, zodat u kunt laten zien dat u voortdurend voldoet aan onze leveranciereisen.
- Als u de stappen voor registratie hieronder doorloopt, dan wordt u opgenomen in het systeem en hoeft u niet meer voor elke offerte dezelfde informatie aan te leveren, ook niet bij andere klanten die werken met FSQS-NL.

Registreren bij FSQS-NL

Er zijn twee niveaus. Tijdens Stap 1 wordt basisinformatie opgevraagd over uw organisatie en op basis daarvan wordt bepaald of u ook Stap 2 moet doorlopen. Dat hangt af van de aard van de geleverde goederen of diensten. Als leveranciers bijvoorbeeld direct gegevens van onze klanten verwerken, dan vragen wij of ze kunnen laten zien hoe ze op dat punt aan de relevante wet- en regelgeving voldoen.

Een simpele procedure in twee stappen

Stap 1

U krijgt via e-mail een uitnodiging om online een vragenlijst in te vullen. Deze uitnodiging komt van Hellios, de partij achter FSQS-NL. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer een uur. Op basis van deze informatie kunnen we bepalen of uw organisatie voldoende heeft aan Stap 1 of ook Stap 2 moet doorlopen.

Stap 2

Voor Stap 2 moet u een uitgebreidere online vragenlijst invullen. Verder moet u mogelijk extra documentatie aanleveren. We hebben de procedure zo efficiënt mogelijk gemaakt: u krijgt bij de meeste vragen antwoordopties te zien waaruit u kunt kiezen. U hoeft geen lange teksten te schrijven. We vragen niet naar vertrouwelijke bedrijfsgegevens of contract- of prijsinformatie.

Stap 2 is een extra screening van uw bedrijfsvoering op de volgende gebieden:

- Anti-omkoping
- Sancties
- Beloningen
- Omgang met klanten
- Producten en verkoop
- Bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme
- Gezondheid & veiligheid
- Klokkenluiders
- Bedrijfscontinuïteit
- Informatiebeveiliging
- Cyberveiligheid
- Archiefbeheer
- Diversiteit & inclusiviteit
- Milieu
- Databeheer
- AVG
- Fysieke beveiliging
- Operationele weerbaarheid
- IT-beheer
- Risicobeheersing

FSQS-NL wordt bekostigd door DELA en de andere financiële dienstverleners die het systeem gebruiken, en door grotere leveranciers. Is uw organisatie een zelfstandig opererende kleine, middelgrote of micro-onderneming*, dan wordt uw registratie op FSQS-NL 100% vergoed. Ga voor meer informatie over het registratieproces en de bijbehorende kosten naar <https://hellios.com/fsqs-ne-fees>.

Na Stap 2 kunnen wij ervoor kiezen om op uw locatie nog een aanvullende audit uit te voeren. Wij voeren deze audit zelf uit en er zijn geen extra kosten aan verbonden.

Tijdpad voor kwalificering

Leveranciers die al zakendoen met ons krijgen acht weken de tijd om zich bij FSQS-NL te registreren. Zo heeft u ruim de tijd om thuis te raken in de procedure en de nieuwe vragenlijsten. We verwachten echter dat de meeste leveranciers de procedure aanzienlijk sneller zullen doorlopen. Doet u voor het eerst zaken met ons? Dan kan het zijn dat u minder tijd heeft voor de registratie, vanwege de deadlines van de inkoopprocedure. In de e-mails die u van Hellios krijgt over FSQS-NL, geven zij aan welke deadlines er gelden voor het invullen van de vragenlijsten.

* Kleine en middelgrote ondernemingen zijn bedrijven die minder dan 250 werknemers in dienst hebben en/of een omzet hebben van maximaal 50 miljoen euro (inclusief eventuele geconsolideerde cijfers als het bedrijf bij een groep van ondernemingen hoort).



Veelgestelde vragen

Waarom heeft DELA een Financial Supplier Qualification System geïntroduceerd?

Van leveranciers horen we dat onze procedure voor het aanleveren van informatie over naleving en risicobeheersing ingewikkeld en arbeidsintensief is. Met het nieuwe online systeem van Hellios hebben we de procedure vereenvoudigd, zodat u geen dubbele verzoeken meer ontvangt om gegevens aan te leveren om voor samenwerking in aanmerking te komen. Daarnaast is het belangrijk dat wij (uw organisatie en DELA) aan onze stakeholders kunnen laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken en in de hele toevolketen aan risicobeheersing doen, ter bescherming van onze klanten. De wet- en regelgeving in onze sector wordt steeds complexer, dus het is cruciaal dat we een robuust systeem hebben voor het verzamelen en bijhouden van risicogerelateerde leveranciersgegevens en om snel te kunnen reageren op veranderingen in de regels.

Wie/wat is Hellios?

Hellios Information B.V. is gevestigd in Nederland. Het team heeft veel ervaring met het verzamelen en bijhouden van leveranciersgegevens namens verschillende Britse, Nederlandse en andere internationale bedrijven.

Wat is de rol van Hellios?

Wij hebben Hellios uitgekozen om namens ons risicogerelateerde leveranciersgegevens te verzamelen en beheren. Hellios verzamelt en controleert deze gegevens en zorgt ervoor dat ze worden bijgehouden in het Financial Services Supplier Qualification System (FSQS-NL). Hellios is een goedgekeurde leverancier van DELA. Hellios beoordeelt niet of een leverancier geschikt is voor kwalificering. Deze beslissing ligt bij ons.

Hoe beschermt Hellios de gegevens die wij aanleveren?

De FSQS-NL-applicatie, -infrastructuur en -dataopslag worden gehost in datacenters in de EU die SSAE18 SOC2- en ISO27001-gecertificeerd zijn. Er wordt gebruikgemaakt van de nieuwste encryptiestandaarden. Hellios garandeert dat persoonlijke gegevens (die slechts in beperkte mate worden verzameld), geheel volgens de regels van de GDPR en Data Protection Act 2018 worden verwerkt. Hellios is ISO27001-gecertificeerd en heeft een Cyber Essentials Plus-certificering. Dat is de door de Britse overheid goedgekeurde standaard van het National Cyber Security Centre.

Moeten we al onze rechtspersonen apart registreren?

Ja, uw organisatie is verplicht om elke rechtspersoon die facturen naar ons stuurt, apart te registreren.

Komen alle leveranciers in aanmerking voor registratie?

Nee, dit gebeurt alleen op uitnodiging van ons. Als u in aanmerking komt, dan zorgen wij ervoor dat u zich kunt registreren. U krijgt hiervoor dan een uitnodiging via Hellios.

Hebben andere leveranciers toegang tot de informatie die we aanleveren?

Nee, andere leveranciers hebben geen toegang tot de informatie die u aanlevert.

Is onze risicogerelateerde informatie beschikbaar voor alle bedrijfsonderdelen DELA?

Ja, een van de voordelen van het nieuwe systeem is dat deze informatie over leveranciers ook beschikbaar is voor andere bedrijfsonderdelen van DELA. Dit betekent dat we minder vaak dezelfde informatie hoeven op te vragen.

Moet ik ook prijsinformatie aanleveren over de producten en diensten van mijn bedrijf?

Nee, uw organisatie hoeft geen commerciële informatie zoals prijzen aan te leveren.

Als ik ook Stap 2 van de registratie moet doorlopen, hoe betaal ik dan de kosten aan Hellios?

Hellios geeft u alle benodigde informatie over de betalingsmogelijkheden, maar we adviseren u om voor online betaling te kiezen, zodat u de vragenlijst zo snel mogelijk kunt invullen.

Hoelang is registratie geldig?

Uw registratie moet elk jaar worden verlengd, anders verloopt deze. Alle antwoorden worden dan automatisch ingevuld, om de procedure te versnellen. U krijgt een aantal weken van tevoren een herinnering van Hellios.

Hoe lang duurt het om de registratieprocedure te doorlopen?

In principe kost het minder dan een werkdag om de informatie in het systeem te zetten, ook als u beide stappen moet doorlopen. De benodigde tijd verschilt al naargelang de omvang van de organisatie. Grotere organisaties moeten de gegevens vaak opvragen bij een aantal interne afdelingen. Daarom geven we bestaande leveranciers ongeveer acht weken de tijd om de procedure af te ronden.

Ik ben een bestaande leverancier. Wat gebeurt er als het niet lukt om binnen acht weken te registreren?

Leveranciers worden tijdens de hele procedure goed begeleid door Hellios. Als u er desondanks niet in slaagt de procedure op tijd af te ronden, wordt uw organisatie helaas geclassificeerd als non-compliant in onze interne systemen. Zodra u de registratie alsnog heeft afgerond, dan wordt dit weer aangepast naar compliant.

Bij wie kan ik meer informatie opvragen?

U kunt contact opnemen met Hellios via FSQS-NE@hellios.info of via +44 (0) 1865 959120 tussen 8.30 en 17.30 GMT, van maandag t/m vrijdag.

