



Gebruikersgids

Hellios - Financial Supplies Qualification System

Verantwoord samenwerken

Bij PGB Pensioendiensten gebruiken we het Hellios Financial Supplies Qualification System (FSQS-NE) om gegevens en aangeleverde informatie van onze leveranciers te beheren en op een gestandaardiseerde wijze te behandelen.



Waarom FSQS-NE?

Wij zijn verplicht om aan onze stakeholders, waaronder relevante toezichthouders, te laten zien dat we op een verantwoorde manier samenwerken met onze leveranciers, dat we risico's minimaliseren en dat we de gegevens van onze klanten beschermen. Tegelijkertijd wordt wet- en regelgeving steeds complexer. FSQS-NE biedt een eenvoudig platform voor het verzamelen en beheren van risico-gerelateerde leveranciersgegevens. Bovendien kent FSQS-NE de Noord-Europa wet- en regelgeving en wordt continu geüpdatet. Veel grote financiële dienstverleners werken met FSQS-NE.

Voordelen voor u

- Er is één online procedure voor het registreren van risico- en nalevingsgegevens. Zo vermijden we dubbele aanvragen van PGB Pensioendiensten en andere dienstverleners uit de financiële sector die klant van u zijn.
- De nalevingseisen zijn in verhouding met de geleverde producten en diensten.
- U kunt uw online profiel het hele jaar door bijwerken, zodat u kunt laten zien dat u voortdurend voldoet aan onze leverancierseisen.
- Als u de stappen voor registratie hieronder doorloopt, dan wordt u opgenomen in het systeem en hoeft u niet meer voor elke offerte dezelfde informatie aan te leveren, ook niet bij andere klanten die werken met FSQS-NE.

Registreren bi FSQS-NE

Er zijn twee niveaus. Tijdens STAP 1 wordt basisinformatie opgevraagd over uw organisatie en op basis daarvan wordt bepaald of u ook STAP 2 moet doorlopen. Dat hangt af van de aard van de geleverde goederen of diensten. Als leveranciers bijvoorbeeld direct gegevens van onze klanten verwerken, dan vragen wij of ze kunnen laten zien hoe ze op dat punt aan de relevante wet- en regelgeving voldoen.

Een simpele procedure in 2 stappen

STAP 1

U krijgt via e-mail een uitnodiging om online een vragenlijst in te vullen. Deze uitnodiging komt van Hellios, de partij achter FSQS-NE. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer een uur. Op basis van deze informatie kunnen we bepalen of uw organisatie voldoende heeft aan STAP 1 of ook STAP 2 moet doorlopen.

STAP 2

Voor STAP 2 moet u een uitgebreidere online vragenlijst invullen. Verder moet u mogelijk extra documentatie aanleveren. We hebben de procedure zo efficiënt mogelijk gemaakt: u krijgt bij de meeste vragen antwoordopties te zien waaruit u kunt kiezen. U hoeft geen lange teksten te schrijven. We vragen niet naar vertrouwelijke bedrijfsgegevens of contract- of prijsinformatie.

STAP 2 is een extra screening van uw bedrijfsvoering op de volgende gebieden:

- Anti-omkoping
- Sancties
- Beloningen
- Omgang met klanten
- Producten en verkoop
- Bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme
- Gezondheid & veiligheid
- Klokkenluiders
- Bedrijfscontinuïteit
- Informatiebeveiliging
- Cyberveiligheid
- Archiefbeheer
- Diversiteit & inclusiviteit
- Milieu
- Databeheer
- AVG
- Fysieke beveiliging
- Operationele weerbaarheid
- IT-beheer
- Risicobeheersing

FSQS-NE wordt bekostigd door PGB Pensioendiensten en de andere financiële dienstverleners die het systeem gebruiken, en door grotere leveranciers. Is uw organisatie een zelfstandig opererende kleine, middelgrote of micro-onderneming*, dan wordt uw registratie op FSQS-NE 100% vergoed. Er zijn dus geen kosten aan verbonden. Ga voor meer informatie over het registratieproces en de bijbehorende kosten naar <https://hellios.com/fsqs-ne-fees>.

Na STAP 2 kunnen wij ervoor kiezen om op uw locatie nog een aanvullende audit uit te voeren. Wij voeren deze audit zelf uit en er zijn geen extra kosten aan verbonden.

Tijdpad voor kwalificering

Leveranciers die al zakendoen met ons krijgen acht weken de tijd om zich bij FSQS-NE te registreren. Zo heeft u ruim de tijd om thuis te raken in de procedure en de nieuwe vragenlijsten. We verwachten echter dat de meeste leveranciers de procedure aanzienlijk sneller zullen doorlopen. Doet u voor het eerst zaken met ons? Dan kan het zijn dat u minder tijd heeft voor de registratie, vanwege de deadlines van de inkoopprocedure. In de e-mails die u van Hellios krijgt over FSQS-NE, geven zij aan welke deadlines er gelden voor het invullen van de vragenlijsten.

** Kleine en middelgrote ondernemingen zijn bedrijven die minder dan 250 werknemers in dienst hebben en/of een omzet hebben van maximaal € 50 miljoen (inclusief eventuele geconsolideerde cijfers als het bedrijf bij een groep van ondernemingen hoort).*

Bij wie kan ik meer informatie opvragen?

U kunt contact opnemen met Hellios via
FSQS-NE@hellios.com of via +31 (20) 399 47 30
tussen 8.30 en 17.30 uur, van maandag t/m vrijdag.